



Cette chartre témoigne de l'engagement de LUNETTERIE NEW LOOK envers un développement durable, qui s'engage à réaliser ses activités de manière toujours plus écoresponsable en respectant l'équilibre entre la justice sociale, la préservation de l'environnement et le progrès économique.

NEWLOOK

lunetterie • eyewear

Notre organisation s'engage à réaliser ses activités de manière toujours plus écoresponsable. Nous avons rejoint le GRAND MOUVEMENT ÉCORESPONSABLE^{MC} du Conseil des Industries Durables pour favoriser, accélérer et faciliter l'intégration des principes de développement durable à notre modèle d'affaires et souhaitons contribuer activement à bâtir un monde meilleur, sans compromettre celui des générations futures.

Nous encourageons aussi nos fournisseurs, clients et sous-traitants à mettre en œuvre une culture organisationnelle qui intègre l'écoresponsabilité et souhaitons influencer positivement les activités de l'ensemble de la chaîne de valeur liée à nos produits et services.

L'approche globale que nous avons adoptée s'inspire des référentiels internationaux reconnus en matière de responsabilité sociétale des organisations et de gestion du développement durable, tels qu'ISO 26000, le guide BNQ 21000 et les lignes directrices pour la reddition de comptes du Global Reporting Initiative (GRI). La réflexion stratégique, l'élaboration et la mise en œuvre des actions qui en découlent, intègrent également les 16 principes de développement durable qui figurent au cœur de la Loi sur le développement durable du Québec.

Notre initiative vise à contribuer à l'atteinte des 17 objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations-Unies (ONU), selon nos différents enjeux organisationnels et sectoriels.



NOTRE DÉMARCHE ORGANISATIONNELLE

Dans le cadre de la démarche de planification stratégique entamée en adhérant au Programme ÉCORESPONSABLE^{MC}, un diagnostic organisationnel a permis de porter un regard sur la prise en compte du développement durable dans les pratiques de gestion de notre organisation et d'identifier les enjeux à adresser dans une perspective de progression et de meilleure performance globale. Nous nous sommes aussi doté d'un Plan écoresponsable pour structurer notre stratégie et sa mise en œuvre efficace pour les années à venir.

NOTRE MISSION

Notre mission est d'aider les gens à améliorer leur qualité de vie au quotidien afin de profiter pleinement de chaque moment de la vie.

Nos clients sont ainsi notre principale source d'inspiration et de motivation. C'est pourquoi nous visons à leur offrir une expérience client unique, et ce, dans tout le réseau Lunetterie New Look.

Nous valorisons une relation professionnelle à long terme basée sur la compétence, l'expertise et la confiance. Nous sommes attentifs aux besoins de nos clients et nos actions sont orientées afin de toujours surpasser leurs attentes. Nous leur offrons ainsi un service personnalisé et des produits de qualité, accessibles, reflétant les dernières tendances et adaptés à leur style de vie.

Nous encourageons les employés à contribuer au succès de l'organisation et à favoriser l'adoption de comportements responsables et durables afin de diminuer l'empreinte écologique de nos activités.

NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES

LE RESPECT

LA PASSION

L'EXCELLENCE

L'INNOVATION

L'ENGAGEMENT

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Afin d'atteindre notre vision soutenue par un développement durable, voici les orientations stratégiques qui précisent notre engagement:

GOUVERNANCE

UNE APPROCHE DYNAMIQUE AVEC LA CLIENTÈLE ET LES PARTIES PRENANTES

ÉCONOMIQUE

DES LEVIERS DE CROISSANCE S'APPUYANT SUR L'INNOVATION, L'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE ET LA COLLABORATION

SOCIAL

UNE SAINE VISION POUR TOUS, LA PRÉSENCE DANS LES MILIEUX ET LE BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

ENVIRONNEMENTALE

UNE CHAÎNE DE VALEUR OPTIMISÉE POUR RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

CHAMPS D'APPLICATION ET RESPONSABILITÉS

La présente chartre s'applique à l'ensemble des employés et dirigeants de l'organisation. Nous renforcerons notre culture organisationnelle par l'amélioration continue. Nous nous engageons à nous conformer aux règles légales applicables dans le (ou les) pays et territoire (s) où nous exerçons nos activités. Nous réaliserons périodiquement une veille sur les enjeux pertinents à notre domaine ou secteur d'activités, impliquerons les ressources nécessaires aux changements et mettrons en place des modes de gestion efficaces. Nous sommes responsables de demeurer conforme aux critères de la certification ÉCORESPONSABLE^{MC}.

MARIE-JOSÉE MERCIER

Directrice générale